



Caso de éxito

Transformación Digital para la Gestión de Talento

@Cari AI

Exitus > Credit

¿Cómo optimizar la contratación masiva y mejorar la experiencia del talento en un sector dinámico?

Exitus Credit, una institución financiera mexicana con un importante número de sucursales en todo el país, enfrentaba un desafío crítico: *la gestión de un proceso de reclutamiento masivo que era lento, costoso y generaba una experiencia ineficiente para los candidatos. Con un equipo de operadores procesando manualmente un volumen considerable de altas diarias, la situación demandaba una solución innovadora.*

En este contexto, **Cari AI** diseñó e implementó una plataforma avanzada de Agentes AI, introduciendo a NERI, un Agente AI especializado en la automatización integral del reclutamiento y selección de talento. Esta tecnología fue pensada para resolver el cuello de botella de RRHH, optimizar tiempos, reducir costos operativos y, fundamentalmente, mejorar la experiencia del candidato, alineándose con la estrategia de crecimiento de Exitus Credit.



Reclutamiento Acelerado con Agentes AI Permite reducir drásticamente el tiempo de contratación de semanas a días, agilizando la incorporación de nuevo personal clave para el crecimiento de la empresa.



Operación Inteligente y Productiva en RRHH Libera al equipo de Recursos Humanos de tareas repetitivas, permitiéndoles enfocarse en actividades estratégicas y de alto valor. Se logra más con menos esfuerzo operativo.



Comunicación Inmediata con Candidatos Ofrece respuestas en minutos, elevando significativamente la satisfacción de los postulantes con un proceso transparente y eficiente.



Visibilidad y Escalabilidad para el Futuro Centraliza el control del proceso de selección, permitiendo gestionar mayores volúmenes de solicitudes sin comprometer la calidad, clave para el crecimiento continuo de la organización.



Resultados que hablan de impacto, no solo de eficiencia

Gracias a esta implementación con Cari AI, Exitus Credit logró una transformación notable en su gestión de talento:

- ✓ **Aprobación y Contratación Rápida de Talento:** Se redujo el tiempo de contratación de 14 días a solo 1 día.
- ✓ **Optimización Significativa del Personal Operativo:** El equipo de operadores de RRHH se redujo de 15 a 2.
- ✓ **Duplicación del Volumen de Contrataciones Diarias:** El número de contrataciones diarias aumentó de 15 a 30.
- ✓ **Agilización Extrema en la Comunicación:** El tiempo de respuesta a los candidatos pasó de 24 horas a 5 minutos.
- ✓ **Satisfacción del Candidato Excepcional:** Se alcanzó un impresionante NPS del 96.12% y un 96.93% de promotores.
- ✓ **Reducción Concreta de Costos Operativos:** La automatización generó un ahorro considerable en gastos de personal y administrativos.
- ✓ **Ampliación de la Capacidad de Gestión de Talento:** La empresa puede ahora manejar mayores volúmenes de solicitudes sin aumentar sus costos operativos.

¿Quieres conocer más historias [como esta?](#)



Un acompañamiento que convierte desafíos en logros

En **Cari AI**, nos enfocamos en entender a fondo los objetivos de cada cliente. Nuestro equipo técnico y de experiencia acompañó a Exitus Credit en cada fase: desde el diseño de la solución de **Agentes AI**, la capacitación del personal, hasta el despliegue y monitoreo constante. Nuestra meta es que todos nuestros proyectos se conviertan en un caso de éxito.

Hoy, la transformación lograda con Exitus Credit es uno de nuestros casos de éxito más significativos, no solo por los resultados operativos evidentes, sino por el impacto estratégico alcanzado: modernizar una función crítica como RRHH y posicionar a la empresa como pionera en el uso de la tecnología para la gestión de talento en la industria financiera. Este proyecto, incluso, fue reconocido con el **Premio LATAM 2025 en la categoría de "Mejor Contribución Tecnológica"**.

¿Quieres conocer más historias como esta?