

A photograph of an elderly man with a mustache, wearing a light-colored straw hat and a light blue button-down shirt. He is sitting outdoors, smiling broadly while looking at a smartphone in his hands. The background is a blurred natural setting with green foliage and a blue sky. The image is framed by a white rounded rectangle.

Tecnología que  
impulsa el  
desarrollo local

Caso de éxito

## Transformación digital para la inclusión financiera

 Cari AI 

# ¿Cómo conectar con quienes más lo necesitan, incluso en zonas remotas?

**Bancamía**, entidad enfocada en la inclusión financiera de microempresarios en Colombia, enfrentaba un reto clave: *llevar sus servicios a comunidades rurales, muchas veces sin conectividad, infraestructura o medios de transporte adecuados.*

En este contexto, **Cari AI** diseñó e implementó una solución basada en Agentes AI con videollamadas, integrada a WhatsApp y adaptable a condiciones de baja conectividad, para validar negocios y agilizar el proceso de aprobación de microcréditos. Una tecnología pensada desde el cliente y para el cliente.



## **Agentes AI con videollamada integrada**

Permiten validar negocios en tiempo real, sin desplazamientos, desde cualquier lugar con acceso básico a internet y un celular con cámara.



## **Operación fluida en baja conectividad**

Funciona de forma estable en zonas con conexión limitada, ofreciendo soporte visual para detectar fallos y canales alternativos como chat integrado.



## **Gestión y trazabilidad completa del proceso**

Todos los datos se centralizan en una única plataforma que permite supervisión en tiempo real, generación de reportes y control de calidad.



## **Fácil de usar para clientes y asesores**

El acceso vía WhatsApp, recordatorios automáticos y una interfaz intuitiva aseguran la adopción tecnológica sin fricciones.



## Resultados que hablan de impacto, no solo de eficiencia

Gracias a esta implementación, Bancamía logró:

- ✓ Aprobar miles de créditos sin visitas presenciales
  - ✓ Reducir significativamente los tiempos de atención
  - ✓ Optimizar recursos de su red comercial
  - ✓ Mantener un nivel de satisfacción superior al 90%
  - ✓ Ampliar su cobertura sin comprometer la calidad del servicio
- 

## Un acompañamiento que convierte desafíos en logros

En Cari AI nos enfocamos en entender a fondo los objetivos de cada cliente. Nuestro equipo técnico y de experiencia acompañó a Bancamía desde el diseño, capacitación, pilotaje y despliegue controlado de la solución.

Hoy, la transformación lograda con Bancamía es uno de nuestros casos de éxito más significativos, no solo por los resultados operativos, sino por el impacto social alcanzado: acercar la tecnología a quienes más la necesitan, con soluciones humanas, accesibles y efectivas.

¿Quieres conocer más historias [como esta?](#)