Experiencias

¡wow!

En atención al cliente con **Inteligencia Artificial**



Cari AI
Inteligencia Artificial



¿QUÉ ES CARI AI?

Cari AI es una plataforma de **Inteligencia Artificial** que permite mejorar la **atención al cliente** y los procesos internos, maximizando la **productividad** de las empresas; compuesta por una **Suite nativa de productos** que pueden trabajar engranados o de manera individual, estos son:

- **Asistentes Virtuales o Chatbots**
- **Módulo Inteligente de Agentes**
- **Procesamiento Inteligente de Documentos (IDP)**
- **Administración de fuerza Laboral (WFM)**

MÓDULO DE ANALÍTICA

Los productos anteriormente mencionados cuentan con un **módulo de analítica** que **analiza en tiempo real** miles de conversaciones en busca de patrones de comportamiento durante la travesía del usuario por el servicio.

Ejemplo: Análisis de sentimientos, frustraciones, emociones, entre otros.

Cari AI
Inteligencia Artificial

SUITE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



OMNICANALIDAD

Atención de múltiples canales con un solo desarrollo

INTEGRACIONES

-SERVICE DESK

-ERP

-CRM

-SERVICIOS DE NEGOCIO

-HERRAMIENTAS DE BI

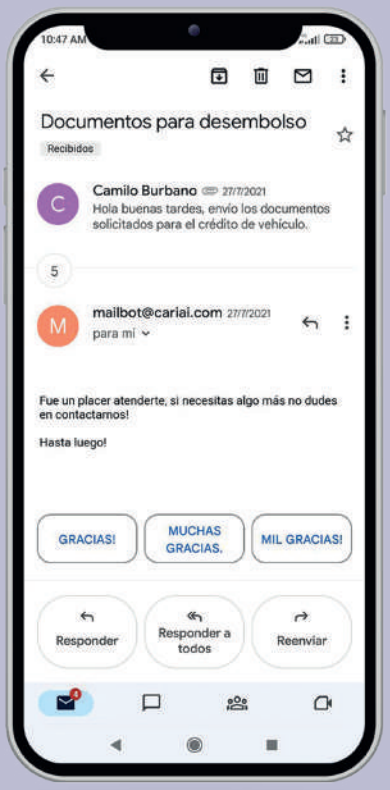
CHATBOTS



CALLBOTS



MAILBOT



ASISTENTES VIRTUALES

CHATBOTS-MAILBOTS-CALLBOTS

Atención Inteligente 24 horas al día, integrado a los procesos de tu negocio, conversaciones más humanas entendiendo lenguaje natural.

Funcionalidades destacables:

- Omnicanalidad
- Multi-idioma
- Multi-tenant
- Motor propio de NLU
- Kit para desarrolladores
- Fácil integración a terceros
- Asistente personal

¿Cómo funciona el NLU?

NLU (Natural Language Understanding) permite entender claramente la intención del usuario aunque este hable como lo hace naturalmente en una conversación normal. Este es un ejemplo de cómo un usuario podría solicitar una cita, con un error de ortografía y con las siglas de la ciudad.

Hola Camilo, soy tu asistente virtual de Cari Health, en qué te puedo ayudar?

Quiero una cita de medicina interna para el próximo **mieroles** en horas de la mañana

En qué ciudad estás?

En **CDMX**



MÓDULO INTELIGENTE DE AGENTES

Herramienta de productividad con Inteligencia Artificial omnicanal para agentes humanos donde pueden atender en una sola interfaz a todos los canales de atención (incluyendo video-llamada). Cuenta con monitoreo y supervisión en línea y un completo set de reportes

Funcionalidades destacables:

- Ruteo inteligente por reglas
- Una sola interfaz para atención omnicanal
- Atención por videollamada
- Atención de procesos
- Herramientas inteligentes outbound e inbound
- Base de conocimiento inteligente
- Tipificación por reglas
- Chatbot interno para agentes y supervisores.

ATENCIÓN EN MULTIPLES DISPOSITIVOS

La consola de agentes es portable en tu bolsillo, con la App de agentes Cari AI puedes realizar atención desde cualquier lugar.





1 **DIGITALIZA**

2 **ENTIENDE**

3 **PROCESA**

Aumenta la productividad de tus agentes en más del

90%

Reducción de procesamientos de documentos multipágina

80%

IDP - PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS

ICR + AI + BPM
Extracción inteligente, entendimiento y procesamiento de documentos no estructurados recibidos por cualquier canal, enviados vía imagen o pdf.

Funcionalidades destacables:

-Tecnologías: IA, Deep Learning, ICR, Computer Vision

-**Extrae** información de documentos NO estructurados.

-**Entiende** a través de integración con sistemas del negocio y la información extraída.

-**Procesa** ejecutando flujos de trabajo construidos con tecnología Cari AI.



WFM - ADMINISTRACIÓN DE FUERZA LABORAL

Control de tiempos y accesos, reportes de pre-nómina 100% cloud. Medición detallada de actividades y resultados por reglas de negocio. Planificación de malla de turnos.

Funcionalidades destacables:

-Reporte de horas de trabajo de acuerdo a las reglas de negocio y legislación local.

-Time Sheet. Información detallada de actividades de los empleados basada en estados de agentes. (Disponible, almuerzo, en espera)

-Medición de resultados basado en etiquetas o tipificaciones de agente.

-Gestión de alarmas de personal (Ej: Logueo, horas extras, break, etc.)

-Control de asistencia en su entorno.

-Roadmap: Programación predictiva.

Falcon Cloud

"Nóminas inteligentes atadas a tiempo y asistencia del personal"

Cari AI
Inteligencia Artificial



ANALÍTICA INTELIGENTE DE DATOS

Cari AI analiza en tiempo real miles de conversaciones en busca de patrones de comportamiento durante la travesía del usuario por el servicio.

Funcionalidades destacables:

- Anticiparse a las intenciones del usuario
- Atención por menús personalizados
- Monitoreo de cumplimiento de objetivos
- Fidelización a través de análisis de sentimientos
- Calificación basada en analítica de la atención de los agentes
- Detección de prioridad en conversaciones
- Reconocimiento de ataques dirigidos (Hate speech)

RECONOCIMIENTOS EN LA INDUSTRIA



¡CASO DE ÉXITO GANADOR!

En los Premios
Customer Experience



GLOBAL CX FORUM *fest*

ALGUNAS DE LAS COMPAÑÍAS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

Salud

nueva eps · Cafam · ColSanitas · Col Médica · EPS Sanitas · Fundación Santa Fe de Bogotá · SOS Servicio Occidental de Salud · Famisanar EPS · Sanitas Perú EPS · Centro Médico ABC · comfama · Bienestar I.P.S.

Banca / Financiero

equidad seguros · Acciones & Valores Desde 1959 · Bancamía · CredibanCo · Banco de Bogotá · Exitus Credit · decreditos · BancoSol · dando by CFG · Compartamos Banco · AFORE AZTECA · Seguros Azteca · Santander Consumer · Banco de Occidente · banco popular

Retail

Comfandi · BIMBO · DERCO · elektra · Grupo nutresa · Einhell · NaturalSlim · KUA · Comex

Otros Sectores

hp · Carvajal · LOGYTECH MOBILE a StarLogistics Company · Totalplay · viajes éxito · emergia · corbeta · TAXIS LIBRES Es llegar seguro · ecopetrol · CHILCO · porvenir sólo hay uno · Universidad de los Andes · WOM · Flypass · enel codensa · eTb · ICETEX · ugpp Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales · BECAS Benito Juárez · ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI · AXL Digital Lab · carroya.com · GRUPO sura · GdO Gases de Occidente · SURGES Surcolombiana de Gas S.A. E.S.P. · ARANDINNI We keep transforming

Partners

américas · Konecta · emtelco CX & BPO · NEXA BPO · Outsourcing Solución al Primer Contacto · GENTERA · SONDA make it easy · FINCONECTA · karalundi · WALTER BRIDGE · NOVAIP a new way to do telecom · PROWARE SOLUCIONES BIOMETRICAS · ip Technologies · iQ OUTSOURCING

Cari AI
Inteligencia Artificial



Cari AI
Inteligencia Artificial

CONTÁCTANOS

Escanéa el código y permanece actualizado en noticias y eventos relacionados con
Inteligencia Artificial

o visítanos en nuestra web

www.cariai.com