

Experiencias

iwow!

En atención al cliente
con **Inteligencia Artificial**





¿QUÉ ES CARI AI?

Cari AI es una plataforma de **Inteligencia Artificial** que permite mejorar la **atención al cliente** y los procesos internos, maximizando la **productividad** de las empresas; compuesta por una **Suite nativa de productos** que pueden trabajar engranados o de manera individual, estos son:

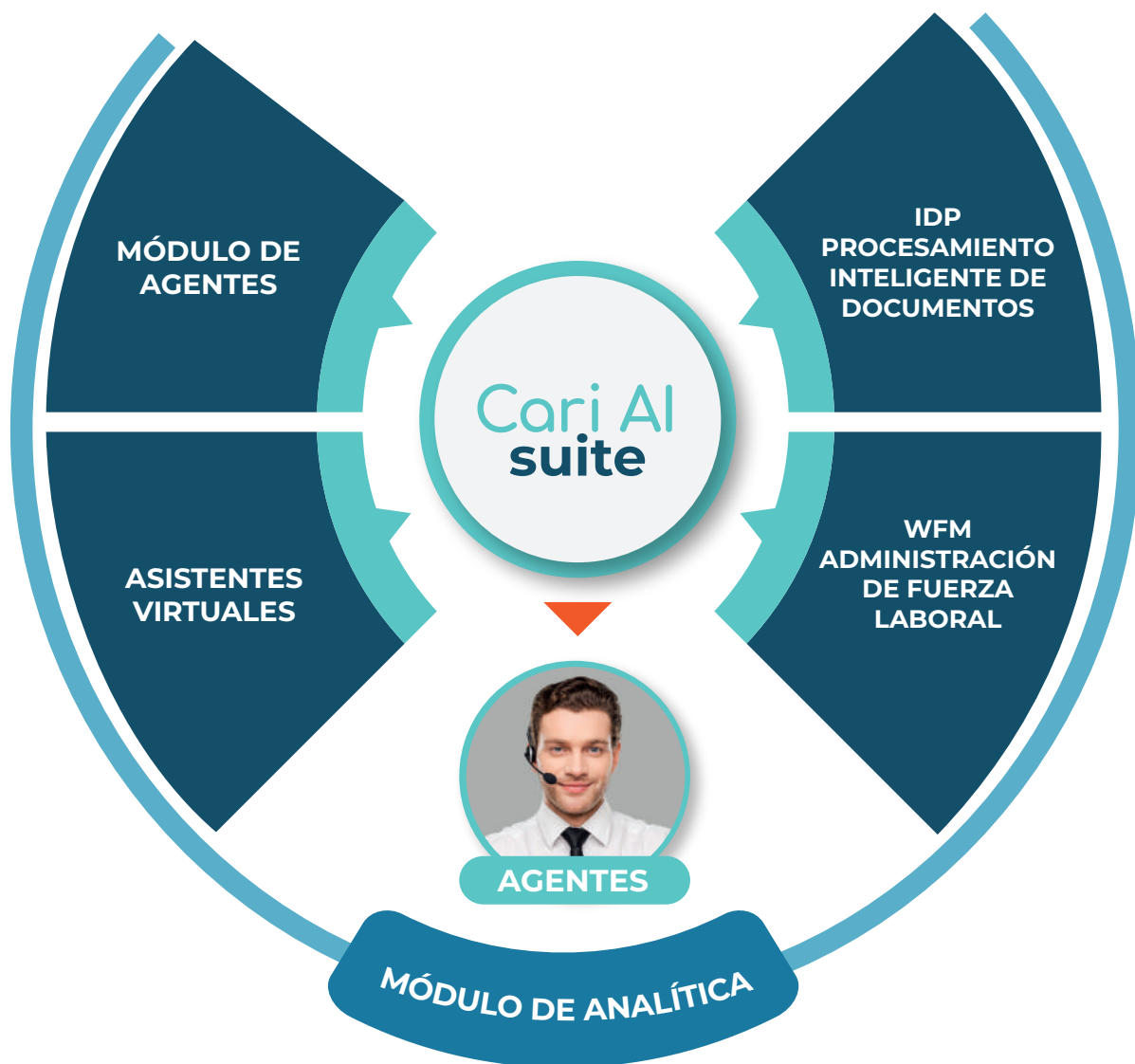
- **Asistentes Virtuales o Chatbots**
- **Módulo Inteligente de Agentes**
- **Procesamiento Inteligente de Documentos (IDP)**
- **Administración de fuerza Laboral (WFM)**

MÓDULO DE ANALÍTICA

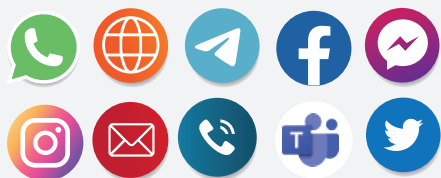
Los productos anteriormente mencionados cuentan con un **módulo de analítica** que **analiza en tiempo real** miles de conversaciones en busca de patrones de comportamiento durante la travesía del usuario por el servicio.

Ejemplo: Análisis de sentimientos, frustraciones, emociones, entre otros.

SUITE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL



OMNISCANALIDAD



Atención de múltiples canales
con un solo desarrollo

INTEGRACIONES

- SERVICE DESK
- ERP
- CRM
- SERVICIOS DE NEGOCIO
- HERRAMIENTAS DE BI

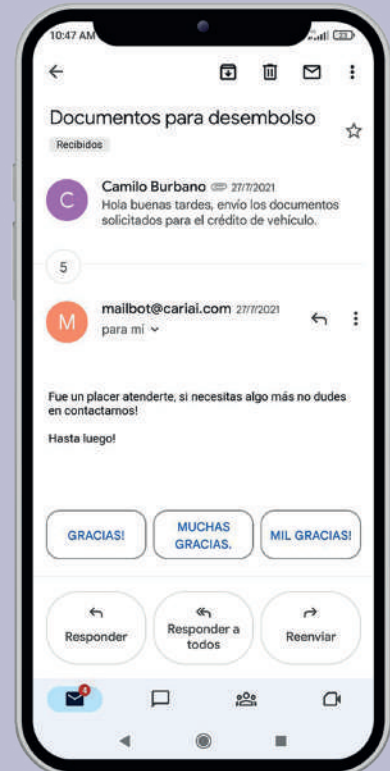
CHATBOTS



CALLBOTS



MAILBOT



ASISTENTES VIRTUALES

CHATBOTS-MAILBOTS-CALLBOTS

Atención Inteligente 24 horas al día, integrado a los procesos de tu negocio, conversaciones más humanas entendiendo lenguaje natural.

Funcionalidades destacables:

- Omnicanalidad
- Multi-idioma
- Multi-tenant
- Motor propio de NLU
- Kit para desarrolladores
- Fácil integración a terceros
- Asistente personal

¿Cómo funciona el NLU?

NLU (Natural Language Understanding) permite entender claramente la intención del usuario aunque este hable como lo hace naturalmente en una conversación normal. Este es un ejemplo de cómo un usuario podría solicitar una cita, con un error de ortografía y con las siglas de la ciudad.

Hola Camilo, soy tu asistente virtual de Cari Health, en qué te puedo ayudar?

Quiero una cita de medicina interna para el próximo **mieroles** en horas de la mañana

En qué ciudad estás?

En **CDMX**

Una interfaz para atención omnicanal

Atención de agentes por chat, llamada y videollamada.



MÓDULO INTELIGENTE DE AGENTES

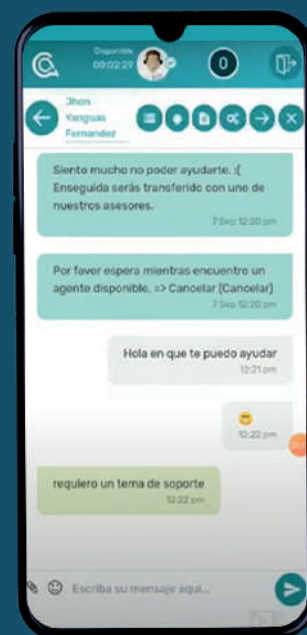
Herramienta de productividad con Inteligencia Artificial omnicanal para agentes humanos donde pueden atender en una sola interfaz a todos los canales de atención (incluyendo video-llamada). Cuenta con monitoreo y supervisión en línea y un completo set de reportes

Funcionalidades destacables:

- Ruteo inteligente por reglas
- Una sola interfaz para atención omnicanal
- Atención por videollamada
- Atención de procesos
- Herramientas inteligentes outbound e inbound
- Base de conocimiento inteligente
- Tipificación por reglas
- Chatbot interno para agentes y supervisores.

ATENCIÓN EN MÚLTIPLES DISPOSITIVOS

La consola de agentes es portable en tu bolsillo, con la App de agentes Cari AI puedes realizar atención desde cualquier lugar.





1

DIGITALIZA

2

ENTIENDE

3

PROCESA

*Aumenta la productividad
de tus agentes en más del*

90%

*Reducción de procesamientos
de documentos multipágina*

80%

IDP - PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS

ICR + AI + BPM

Extracción inteligente, entendimiento y procesamiento de documentos no estructurados recibidos por cualquier canal, enviados vía imagen o pdf.

Funcionalidades destacables:

-Tecnologías: IA, Deep Learning, ICR, Computer Vision

-**Extrae** información de documentos NO estructurados.

-**Entiende** a través de integración con sistemas del negocio y la información extraída.

-**Procesa** ejecutando flujos de trabajo construidos con tecnología Cari AI.



WFM - ADMINISTRACIÓN DE FUERZA LABORAL

Control de tiempos y accesos, reportes de pre-nómina 100% cloud. Medición detallada de actividades y resultados por reglas de negocio. Planificación de malla de turnos.

Funcionalidades destacables:

- Reporte de horas de trabajo de acuerdo a las reglas de negocio y legislación local.
- Time Sheet. Información detallada de actividades de los empleados basada en estados de agentes. (Disponibile, almuerzo, en espera)
- Medición de resultados basado en etiquetas o tipificaciones de agente.
- Gestión de alarmas de personal (Ej: Logueo, horas extras, break, etc.)
- Control de asistencia en su entorno.
- Roadmap: Programación predictiva.



“Nóminas inteligentes atadas a tiempo y asistencia del personal”



ANALÍTICA INTELIGENTE DE DATOS

Cari AI analiza en tiempo real miles de conversaciones en busca de patrones de comportamiento durante la travesía del usuario por el servicio.

Funcionalidades destacables:

- Anticiparse a las intenciones del usuario
- Atención por menús personalizados
- Monitoreo de cumplimiento de objetivos
- Fidelización a través de análisis de sentimientos
- Calificación basada en analítica de la atención de los agentes
- Detección de prioridad en conversaciones
- Reconocimiento de ataques dirigidos (Hate speech)

RECONOCIMIENTOS EN LA INDUSTRIA



CERTIFICACIONES



Certificate No.
LAT - 0982



Certificate No.
LAT - 1006

ALGUNAS DE LAS COMPAÑÍAS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS

Salud



Banca / Financiero



Retail



Otros Sectores



Partners





CONTÁCTANOS



Escanée el código y permanece
actualizado en noticias y eventos
relacionados con
Inteligencia Artificial

o visítanos en nuestra web

www.cariai.com