

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
ENLACE OPERATIVO S.A.
NIT. 900.089.104-5
Calle 37 A Nro. 8 – 43 Oficina 901

Medellín – Antioquia

INTRODUCCIÓN

ENLACE OPERATIVO S.A. (en adelante, “**ENLACE OPERATIVO**”), en calidad de responsable del tratamiento de datos personales, ha establecido esta Política de Privacidad para garantizar la confianza, seguridad y calidad de la información durante el tratamiento de los datos personales que **ENLACE OPERATIVO** desarrolla, de acuerdo con la autorización otorgada por cada uno de los titulares y el Régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia. De esa manera, **ENLACE OPERATIVO** se encuentra comprometida con la privacidad y la protección de los datos de las personas que hacen parte de sus Grupos de Interés y, en general, con los datos de todas las personas respecto de las cuales recolectan y tratan datos personales.

Lo anterior, en cumplimiento del Régimen General de Protección de Datos Personales de Colombia, conformado por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, y las normas que las reglamentan, modifiquen y/o complementen, así como las disposiciones que, de manera particular, establezca la regulación del Sistema de Seguridad Social y la administración y gestión de la Planilla PILA, de la que se destaca el Decreto 1465 de 2005, el Decreto 1931 de 2006, el Decreto 780 de 2016, y las demás disposiciones normativas que los reglamenten, modifiquen y/o complementen.

ALCANCE

Esta Política aplica para todos los datos personales registrados en las bases de datos bajo responsabilidad o administración de **ENLACE OPERATIVO**, quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales. Asimismo, los lineamientos establecidos en esta Política deberán atenderse durante el tratamiento de todos los datos personales que realice **ENLACE OPERATIVO** por medio de todos los trabajadores, colaboradores o encargados que realicen el tratamiento de los datos personales en nombre de **ENLACE OPERATIVO**. Por lo cual, en esta Política se encuentran lineamientos sobre los siguientes asuntos:

1. Términos relevantes.
2. Principios que guían el tratamiento de datos personales.
3. Datos personales que recolecta y trata **ENLACE OPERATIVO**.
4. Forma de recolección de los datos personales.
5. Finalidades para el tratamiento de los datos personales:

DA0016-1_V4 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GERENCIA ASUNTOS CORPORATIVOS /GESTIÓN JURÍDICA
11/02/2026

- 5.1. Finalidades para los Accionistas y miembros de Junta Directiva.
- 5.2. Finalidades para los trabajadores, potenciales trabajadores y colaboradores.
- 5.3. Finalidades para proveedores y contratistas.
- 5.4. Finalidades para Aportantes y Cotizantes.
- 5.5. Finalidades para clientes y potenciales clientes.
6. Forma de tratamiento de los datos personales de Aportantes y Cotizantes:
 - 6.1. ¿Cómo se recolectan los datos personales de los Aportantes y Cotizantes?
 - 6.2. ¿Cómo se recolecta la autorización para el tratamiento de datos personales de los Aportantes y Cotizantes?
 - 6.3. ¿Cómo se tratan los datos personales de Aportantes y Cotizantes?
7. Forma de tratamiento de los datos personales de los clientes.
8. Forma de tratamiento de los datos sensibles.
9. Forma de tratamiento de los datos personales de niñas, niños y/o adolescentes.
10. Forma de tratamiento de los datos personales no solicitados.
11. Acceso autorizado a las bases de datos de **ENLACE OPERATIVO**.
12. Compromiso de seguridad de **ENLACE OPERATIVO**.
13. Actualización de datos personales y tratamiento de datos personales no autorizados.
14. Tiempo de tratamiento de los datos personales.
15. Forma de tratamiento de los datos personales de terceros que no hacen parte de los Grupos de Interés de **ENLACE OPERATIVO**.
16. Derechos de los titulares.
17. Responsable de atender las consultas y reclamos en **ENLACE OPERATIVO**.
18. Forma de presentar consultas, reclamos o ejercer los derechos por parte de los titulares de los datos personales.
19. Forma de utilización de las cookies del navegador web.
20. Vigencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales y de las bases de datos.

1. TÉRMINOS RELEVANTES

En la presente Política, los siguientes términos tendrán la definición que se describe a continuación:

Término	Definición
Aportante(s)	Persona natural o jurídica responsable de efectuar los pagos al Sistema de Seguridad Social.
Administradoras	Son las entidades públicas o privadas responsables de administrar o prestar los servicios de la Seguridad Social. De manera específica son: las Entidades Administradoras de Pensiones del Régimen Solidario de Prima Media con Prestación Definida; las Entidades Administradoras de Pensiones del Régimen de Ahorro Individual con Solidaridad; las Entidades Promotoras de Salud ("EPS") y demás entidades autorizadas para administrar el Régimen Contributivo del Sistema General de Seguridad Social en Salud; las Entidades

DA0016-1_V4 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GERENCIA ASUNTOS CORPORATIVOS /GESTIÓN JURÍDICA
11/02/2026

	Administradoras de Riesgos Profesionales (ARP); el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA); el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF); las Cajas de Compensación Familiar y, en lo pertinente, a la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) y para las Escuelas Industriales e Institutos Técnicos Nacionales, Departamentales, Intendenciales, Comisariales, Distritales y Municipales.
Autorización	Es el consentimiento previo, expreso e informado que otorga el titular al Responsable o al Encargado, con el propósito de permitirle el tratamiento de sus datos personales.
Aviso de Privacidad	Es la comunicación verbal o escrita que el Responsable pone a disposición de los titulares, mediante la cual se les informa sobre la existencia de la Política de Tratamiento de Datos Personales que les será aplicable, la forma de acceder a esta y las finalidades a las que estarán sujetos el tratamiento de sus datos personales.
Base(s) de Dato(s)	Es el conjunto organizado de datos personales que son objeto de tratamiento, que se encuentran en medio físico o digital bajo la administración de ENLACE OPERATIVO .
Cliente(s)	Son las personas naturales o jurídicas que contratan a ENLACE OPERATIVO con el propósito de hacer uso de sus servicios.
Consulta	Es la solicitud que realiza un titular, su causahabiente o su representante ante el Responsable o Encargado, en relación con sus datos personales que se encuentren en alguna de las bases de datos.
Cotizantes	Son las personas que pagan mensualmente por la afiliación al Sistema General de Seguridad Social en Salud. Esta suma se les descuenta mensualmente de su salario.
Dato(s) Personal(es)	Es cualquier información vinculada o que pueda vincularse a una o a varias personas naturales determinadas o determinables.
Dato(s) Público(s)	Es el dato que no tiene la calidad de semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos personales relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público.
Dato(s) Sensible(s)	Son los datos personales que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación. Entre otros, son considerados datos sensibles, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
Encargado del Tratamiento/Encargado	Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otra, realiza el tratamiento sobre los datos personales por cuenta del Responsable.
Finalidades	Son los propósitos para los cuales son tratados los datos personales, que deben ser informados y autorizados por el titular.

DA0016-1_V4 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GERENCIA ASUNTOS CORPORATIVOS /GESTIÓN JURÍDICA
11/02/2026

Operador de Información del Sistema de Seguridad Social	Es la persona, entidad u organización que suministra al Aportante el acceso a la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA) y permite el ingreso, modificación, validación y corrección posterior de los conceptos detallados de los pagos.
Planilla PILA	La “Planilla PILA” es la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes, que tiene como objetivo la liquidación y pago de aportes al Sistema de Seguridad Social.
Política de Tratamiento de Datos Personales/Política de Privacidad/Política	Es la presente Política de Tratamiento de Datos Personales de ENLACE OPERATIVO .
Reclamo	Es la solicitud presentada por el titular, su causahabiente o representante, en los casos en que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o en los casos en que advierta el presunto incumplimiento de un deber bajo el Régimen General de Protección de Datos Personales.
Régimen General de Protección de Datos Personales/RGPD	Se refiere a las disposiciones normativas que regula la protección de datos personales en Colombia, la cual incluye: la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, el Decreto 886 de 2014, el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, el Título V de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, y las demás que la complementen o modifiquen.
Responsable del Tratamiento/Responsable	Es la persona natural o jurídica que decide sobre las bases de datos y/o el tratamiento de los datos personales de sus Grupos de Interés. Para los efectos de esta Política, ENLACE OPERATIVO será el responsable del tratamiento, a menos de que de manera expresa se establezca otra cosa.
Sistema General de Seguridad Social	Es el conjunto armónico de entidades públicas y privadas, disposiciones normativas, procedimientos y regímenes generales establecidos para pensiones, salud, riesgos profesionales y los servicios sociales complementarios que se definen en la ley.
Titular	Es la persona natural cuyos datos personales son tratados por ENLACE OPERATIVO .
Trabajadores	Son todas las personas naturales que se encuentren vinculadas a ENLACE OPERATIVO , y que ejecutan actividades tendientes a desarrollar su objeto, con independencia del tipo de vinculación o contrato suscrito. Asimismo, se entenderán como trabajadores todas aquellas personas naturales vinculadas a los Encargados.
Transferencia	Es la entrega de datos personales o bases de datos que realiza un responsable y/o Encargado ubicado en Colombia, a un receptor, que, a su vez, es Responsable del tratamiento y que se encuentra ubicado dentro o fuera del país.

DA0016-1_V4 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GERENCIA ASUNTOS CORPORATIVOS /GESTIÓN JURÍDICA
11/02/2026

Transmisión	Es el tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos, dentro o fuera de Colombia, con el propósito de que un Encargado los trate por cuenta de un Responsable.
Tratamiento	Es cualquier operación o conjunto de operaciones que se realice sobre los datos personales, tales como: la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

2. PRINCIPIOS QUE GUÍAN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En la presente Política, los siguientes principios guiarán a **ENLACE OPERATIVO** durante el tratamiento de los datos personales:

Principio	Definición
Principio de acceso y circulación restringida	El acceso a los datos personales debe ser adecuado, relevante y limitado al personal autorizado. Las bases de datos y los datos personales, salvo los datos públicos, no podrán estar disponibles en internet o en otros medios de divulgación o comunicación masiva, a menos que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido solo a los responsables, los titulares o terceros autorizados.
Principio de confidencialidad	La confidencialidad e integridad de los datos personales se garantizará por medio de controles técnicos, jurídicos y administrativos.
Principio de libertad	El tratamiento solo puede ejercerse con la autorización previa, expresa e informada del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de un mandato legal o judicial que releve esta autorización.
Principio de finalidad	La autorización para la recolección y tratamiento de datos personales debe obedecer a las finalidades legítimas y autorizadas de manera expresa, previa e informada de conformidad con la Constitución, la Ley y el Régimen General de Protección de Datos Personales.
Principio de legalidad	El tratamiento de datos personales deberá cumplir con las disposiciones aplicables al Régimen General de Protección de Datos Personales.
Principio de seguridad	Se implementarán todas las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a las bases de datos y a los datos personales evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
Principio de veracidad o calidad de Información	Los datos personales sujetos a tratamiento deberán ser veraces, completos, exactos, actuales y comprensibles. No se tratarán datos parciales, incompletos, fraccionados o que introduzcan a error.

Principio de transparencia	Se garantizará el derecho del titular a obtener del responsable o del Encargado, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de los datos personales de su titularidad.
Principio de minimización	Se garantizará que solo sean tratados los datos personales que sean adecuados, pertinentes y limitados a los necesarios para los fines específicos del tratamiento.

3. DATOS PERSONALES QUE RECOLECTA Y TRATA ENLACE OPERATIVO

ENLACE OPERATIVO recolectará diferentes datos personales en atención al contexto de sus interacciones con los Grupos de Interés y de las solicitudes que a futuro realicen los titulares de los datos personales respecto del tratamiento de su información o de los servicios que presta **ENLACE OPERATIVO**. Entre los datos personales que **ENLACE OPERATIVO** podrá recolectar, se encuentran:

- i) Nombre, tipo y número de identificación.
- ii) Datos de contacto.
- iii) Cargo o profesión.
- iv) Información asociada al Sistema de Seguridad Social.
- v) Información asociada a la Planilla PILA.
- vi) Datos demográficos, sociales y/o geolocalización.
- vii) Datos de voz, imágenes y/o videos.
- viii) Datos asociados al estado de la salud y la condición física.
- ix) Datos de identificación electrónica o credenciales web e información del navegador, incluida información técnica sobre los medios de conexión o número de proveedor de servicios de internet.

Los datos personales señalados a partir de literal iv) se consideran datos sensibles, por lo que su tratamiento seguirá lo indicado para este tipo de información de acuerdo con esta Política.

4. FORMA DE RECOLECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

ENLACE OPERATIVO solamente tratará los datos personales que hayan sido autorizados por su titular de manera previa, expresa e informada por medio de una autorización otorgada de manera escrita, verbal, por medio de una conducta inequívoca de parte del titular o a través de cualquier medio que permita su adecuada conservación y consulta posterior.

La copia de la mencionada autorización será conservada por **ENLACE OPERATIVO**. En el momento en que el titular otorgue su autorización, **ENLACE OPERATIVO** le informará las finalidades y el tratamiento al que estarán sometidos sus datos personales, sus derechos y los medios por los cuales podrá ejercerlos. El titular podrá revocar su autorización y solicitar la supresión inmediata de sus datos personales por medio

de los canales establecidos en esta Política, a menos de que exista el deber contractual o legal de permanecer en la base de datos.

ENLACE OPERATIVO no estará obligada a solicitar la autorización del titular de los datos personales cuando se trate de:

- i) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- ii) Datos públicos;
- iii) Casos de urgencia médica o sanitaria; e
- iv) Información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.

En los eventos señalados, y en cumplimiento de sus obligaciones legales, **ENLACE OPERATIVO** podrá recolectar los datos personales, incluso los datos sensibles, y transmitirlos, transferirlos o entregarlos a las entidades públicas o administrativas correspondientes, o a las entidades que ellas deleguen en ejercicio de sus funciones, sin que sea necesario advertir de este hecho al titular. En estos escenarios, **ENLACE OPERATIVO** se abstendrá de utilizar los datos personales para finalidades propias o finalidades diferentes a las permitidas por sus obligaciones legales o autorizadas por el Titular.

5. FINALIDADES PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Sin perjuicio de otras finalidades que de manera específica autoricen los titulares por medio de la autorización, **ENLACE OPERATIVO** tratarán los datos personales para las siguientes finalidades:

Finalidades para los Accionistas y miembros de Junta Directiva
a. Mantener una eficiente comunicación con información que sea de utilidad para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones existentes, incluyendo aquellas relacionadas con el Gobierno Corporativo.
b. Adelantar los trámites de inscripción que se requieran ante la Cámara de Comercio respectiva, cuando haya lugar a ello.
c. Realizar todas las actividades administrativas, contables y tributarias que permita a ENLACE OPERATIVO cumplir con sus obligaciones sociales, corporativas, crediticias o de cualquier índole.
d. Verificar el cumplimiento del régimen de inhabilidades e incompatibilidades previsto en la ley y en normas internas de ENLACE OPERATIVO para el desempeño del cargo, según corresponda.
e. Mantener a los accionistas informados sobre temas de actualidad relacionados con las actividades de ENLACE OPERATIVO y con el desarrollo de su objeto social.
f. Realizar la verificación y actualización de los datos personales.
g. Verificar la información en centrales de riesgo o listas restrictivas, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis.
h. Presentar información a autoridades de control y vigilancia y soportar procesos de auditoría interna o externa.

Finalidades para los trabajadores, potenciales trabajadores y colaboradores

- a) Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y postcontractual de naturaleza comercial, laboral, civil y cualquier otra que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de **ENLACE OPERATIVO**.
- b) Dar cumplimiento a las leyes vigentes tales como, pero sin limitarse a: normatividad laboral, seguridad social, pensiones, riesgos profesionales, servicios sociales complementarios, cajas de compensación familiar (Sistema Integral de Seguridad Social) e impuestos. Lo anterior implica todo el tratamiento necesario en virtud del contrato laboral, contrato de aprendizaje, convenio de práctica, entre otros.
- c) Cumplir las instrucciones de las autoridades judiciales y administrativas competentes.
- d) Confirmar la información personal que usted nos entregue mediante el cruce de la misma con bases de datos públicas, centrales de riesgos, consulta en listas restrictivas, de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, actividades ilícitas o situaciones que reglamenta el Código Penal colombiano, así como con compañías especializadas, referencias y contactos.
- e) Monitorear a través de sistemas de video vigilancia las actividades que se lleven a cabo en las instalaciones de **ENLACE OPERATIVO**, sus agencias, sedes, sucursales y en aquellos establecimientos de sus entidades filiales, con el objeto de garantizar la seguridad de los bienes y las personas relacionadas con **ENLACE OPERATIVO**.
- f) Establecer controles de acceso tecnológicos y físicos para mantener la seguridad en la infraestructura física de las instalaciones y aplicativos de **ENLACE OPERATIVO** y sus filiales, así como el monitoreo de las actividades realizadas en los mismos.
- g) Realizar análisis, estudios y/o investigaciones con fines estadísticos para toma de decisiones corporativas y/o estratégicas de **ENLACE OPERATIVO**.
- h) **ENLACE OPERATIVO** podrá compartir con clientes o proveedores algunos de sus datos personales para el desarrollo de obligaciones contractuales encargadas por **ENLACE OPERATIVO** o a cargo de **ENLACE OPERATIVO**.
- i) Enviar a través de cualquier medio de comunicación electrónico o físico, conocido o por conocerse, mediante mensajes de texto, correos electrónicos o WhatsApp, informaciones y notificaciones de carácter general, institucional, comercial y/o de mercadeo, relacionadas con los productos y servicios ofrecidos por **ENLACE OPERATIVO**, así como de sus entidades filiales, subordinadas o controladas.
- j) Consultar su información para fines de ejecución de actividades de bienestar y salud integral, así como su retroalimentación.
- k) Publicar y divulgar imágenes, datos personales, voces, fotos, sonidos y filmaciones magnéticas entre otras, durante los eventos, programas, plantillas y boletines realizados por **ENLACE OPERATIVO**.
- l) Incorporar los datos personales en las carpetas y archivos físicos o digitales donde se relaciona la historia laboral del trabajador en **ENLACE OPERATIVO**.
- m) Generar solicitudes que realice el trabajador relacionadas con su experiencia laboral, prestaciones sociales, impuestos y beneficios generados de la relación laboral.

- n) Monitorear y utilizar las imágenes que se capten a través de sistemas de video vigilancia con la finalidad de controlar y fiscalizar el desarrollo y rendimiento de las actividades laborales en el espacio o puesto de trabajo.
- o) Utilizar los datos personales del trabajador para evaluar su desempeño, competencia y habilidades en el desarrollo de las funciones propias que le corresponden en **ENLACE OPERATIVO**, así como para realizar los respectivos planes de desarrollo y formación.
- p) Asignar herramientas de trabajo, permisos, roles y usos en activos de información de **ENLACE OPERATIVO**.
- q) Utilizar los datos de carácter personal de los empleados, practicantes y aprendices para realizar un correcto proceso de pago, descuento e informes relativos a la nómina y/o cuota de sostenimiento.
- r) Realizar estudios de seguridad, estudios de patrimonio, procesos de selección, visitas domiciliarias, investigaciones de accidentes de trabajo e incapacidades, segmentación de beneficios, identificación de riesgos, monitoreo de salud pública e investigaciones etéreas.
- s) Diligenciar formularios para pólizas de vida y accidentes personales.
- t) Realizar informes, tales como, pero sin limitarse a: DIAN, DANE, SENA, ICBF, UGPP, Superintendencias, Fiscalía, Juzgados, entes gubernamentales, COPNIA, Cooperativas, Cajas de Compensación, ARL, entre otros
- u) Actualizar la información sociodemográfica en Cajas de Compensación Familiar y proveedores.
- v) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
- w) Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que **ENLACE OPERATIVO** llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente. Este podrá realizarse en la nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.
- x) Consultar anteriores empleadores antes el Sistema de Seguridad Social PILA con sus respectivos rangos salariales.

ENLACE OPERATIVO puede recolectar, almacenar y tratar los siguientes datos personales que afectan la intimidad o cuyo uso puede generar discriminación, los cuales tienen la calidad de Datos Sensibles; y, los cuales no están obligados a suministrar.

- a) Datos relacionados con el estado de salud.
- b) Datos que revelen los ingresos económicos.
- c) Datos que revelen las condiciones laborales.
- d) Datos que revelen el origen racial o étnico.
- e) Datos que revelen la pertenencia a sindicatos y organizaciones sociales que promuevan derechos o intereses políticos.
- f) Datos biométricos como la voz, la huella y cualquier otra que se pueda llegar a generar.
- g) Datos en los que se revele la imagen.

ENLACE OPERATIVO pueden tratar sus datos sensibles para alcanzar las siguientes finalidades:

- Realizar procesos de autenticación de identidad y control de accesos a instalaciones y sistemas operativos.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales y de mercado.
- Realizar proyectos de analítica de datos.
- Generar material publicitario para utilización interna y externa, en el cual se promueva la marca, productos y servicios, y/o comunicaciones corporativas.

Finalidades para proveedores y contratistas

- a) Contactar y contratar a proveedores de servicios o productos que **ENLACE OPERATIVO** requiera para el desarrollo de sus actividades y la dotación de sus instalaciones, así como realizar las solicitudes necesarias para reportar la información contable, legal y tributaria relacionada con aquellos.
- b) Realizar todas las actividades necesarias para ejecutar adecuadamente los contratos existentes.
- c) Verificar el cumplimiento de las políticas de **ENLACE OPERATIVO** en materia de selección y contratación de proveedores y terceros.
- d) Verificar la información en centrales de riesgo o listas restrictivas, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis y cumplimiento de políticas y procedimientos correspondientes a la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de proliferación de armas de destrucción masiva.
- e) Realizar gestiones contables, fiscales, administrativas, debidas diligencias, facturación y demás propias de la relación comercial.
- f) Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, dispositivos móviles, o a través de cualquier otro medio de comunicación con información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos, campañas y/o concursos adelantados por **ENLACE OPERATIVO**.
- g) Consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar, obtener, recolectar, compilar, confirmar, intercambiar, modificar, emplear, analizar, estudiar, conservar, recibir y enviar toda la información del Titular que se refiere a su comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza, con el fin de determinar la posibilidad de establecer relaciones comerciales o de cualquier índole.
- h) Presentar información a autoridades de control y vigilancia.
- i) Realizar la verificación y actualización de los datos personales.
- j) Soportar procesos de auditoría interna o externa y realizar estudios estadísticos o procesos contables.
- k) Transferir los datos personales, incluyendo Datos Sensibles, a las entidades del Conglomerado Financiero SURA – Bancolombia y del Grupo Empresarial SURA, ubicadas en Colombia y otros países (las “Compañías”), para que estas, en calidad de Responsables de la Información, puedan recolectar, almacenar y usar mis datos para: (i) Conocer y consolidar mi perfil comercial o transaccional; (ii) Contactarme a través de cualquier medio de comunicación en

relación con campañas comerciales y el ofrecimiento de productos o servicios; (iii) Elaborar encuestas, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros; (iv) Transmitirlos con terceros, en calidad de Encargados de la Información, que presten servicios de soporte a **ENLACE OPERATIVO**.

- l) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.

ENLACE OPERATIVO puede recolectar, almacenar y tratar datos personales que afectan la intimidad o cuyo uso puede generar discriminación, los cuales tienen la calidad de Datos Sensibles; y, los cuales no están obligados a suministrar.

- a) Datos relacionados con el estado de salud.
- b) Datos que revelen los ingresos económicos.
- c) Datos que revelen las condiciones laborales.
- d) Datos que revelen el origen racial o étnico.
- e) Datos que revelen la pertenencia a sindicatos y organizaciones sociales que promuevan derechos o intereses políticos.
- f) Datos biométricos como la voz y la huella.
- g) Datos en los que se revele la imagen.

ENLACE OPERATIVO puede tratar sus datos sensibles para alcanzar las siguientes finalidades:

- Realizar procesos de autenticación de identidad.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales y de mercado.
- Realizar proyectos de analítica de datos.
- Generar material publicitario para utilización interna y externa, en el cual se promueva la marca, productos y servicios, y/o comunicaciones corporativas.

Finalidades para Aportantes y Cotizantes

- a) Crear y administrar el usuario en la plataforma SuAporte y hacer uso de las funcionalidades que esta ofrece.
- b) Realizar la liquidación y los pagos del Sistema de Seguridad Social, pensiones voluntarias, libranzas y cesantías.
- c) Consultar la información administrada por otros Operadores de Información del Sistema de Seguridad Social, o por quienes estos deleguen.
- d) Suministrar a las Administradoras y entidades que hagan parte del Sistema de Seguridad Social toda la información necesaria para realizar la operación financiera, con el propósito de efectuar la distribución y conciliación de los pagos y tramitar los pagos.
- e) Atender los requerimientos de las Administradoras, entidades financieras y organismo de control o entidades públicas.

DA0016-1_V4 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GERENCIA ASUNTOS CORPORATIVOS /GESTIÓN JURÍDICA
11/02/2026

- f) Desarrollar proyectos de analítica de información para la atención de requerimientos y/o mejoras a los sistemas de información de SuAporte.
- g) Entregar datos personales a las Administradoras para generar la liquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social.
- h) Informar sobre cambios en la Políticas de Tratamiento de Datos Personales.
- i) Dar trámite a las quejas, consultas y reclamos presentadas por el Titular.
- j) Presentar información a autoridades de control y vigilancia.
- k) Soportar procesos de auditoría interna o externa y procesos contables.
- l) Realizar la verificación y actualización de los datos personales.
- m) Consultar, reportar y actualizar la información ante los Operadores de Información y centrales de riesgo.
- n) Prevenir el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo y financiación de proliferación de armas de destrucción masiva.
- o) Consultar ante centrales de riesgos el comportamiento financiero, comercial y crediticio.
- p) Realizar todas las gestiones necesarias tendientes a confirmar y actualizar la información.
- q) Validar y verificar la identidad en los sistemas de información de **ENLACE OPERATIVO**.
- r) Establecer y gestionar la relación precontractual, contractual y postcontractual de naturaleza comercial y cualquier otra que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo de **ENLACE OPERATIVO**.
- s) Ofrecer productos y/o servicios a través de cualquier medio o canal, diseñados de acuerdo con el perfil de cada cliente.
- t) Suministrar información comercial, legal, de productos, de seguridad, de servicio o de cualquier otra índole.
- u) Conocer la ubicación y datos de contacto del cliente o usuario para efectos de notificaciones con fines de seguridad y ofrecimiento de beneficios y ofertas comerciales.
- v) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
- w) Enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener informado a los clientes y proveedores mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp o cualquier red social de integración, entre otros, así como la realización de encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados por **ENLACE OPERATIVO**.
- x) Siempre que aplique, suministrar a las Administradoras y Entidades que hagan parte del Sistema General de Seguridad Social: Salud, Pensión, Riesgos Laborales, Cajas de Compensación Familiar y otros Operadores de Información PILA, la información y/o documentación referente a la persona o a la entidad que representa, que sea consignada o anexa en las Planillas Integradas de Liquidación de Aportes (PILA), así como toda la información necesaria respecto de la operación financiera y su detalle, para efectuar la distribución y conciliación de los pagos por el medio directo o de contingencia. Adicionalmente, **ENLACE OPERATIVO** podrá recibir, custodiar, procesar, enviar, reprocesar o suprimir información y tramitar los pagos.

- y) Realizar actividades de promoción, venta, actualización y/o mercadeo de productos o servicios ofrecidos por **ENLACE OPERATIVO**, así como para fines comerciales y financieros.
- z) Transferir los datos personales y los de todos los Cotizantes respecto de los cuales se realiza la gestión, liquidación y pago de la Planilla PILA, incluyendo Datos Sensibles, a las Entidades del Conglomerado Financiero SURA – Bancolombia y del Grupo Empresarial SURA, ubicadas en Colombia y otros países (las “Compañías”), para que estas, en calidad de Responsables de la Información, puedan recolectar, almacenar y usar mis datos para: (i) Conocer y consolidar mi perfil comercial o transaccional; (ii) Contactarme a través de cualquier medio de comunicación en relación con campañas comerciales y el ofrecimiento de productos o servicios; (iii) Elaborar encuestas, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros; (iv) Transmitirlos con terceros, en calidad de Encargados de la Información, que presten servicios de soporte a **ENLACE OPERATIVO**.
- aa) Permitir a empresas que tengan relaciones comerciales con **ENLACE OPERATIVO**, con la entidad que representa o con los Cotizantes respecto de los cuales se realiza la gestión, liquidación y pago de la Planilla PILA, consultar la información que haya sido reportada a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), única y exclusivamente, cuando dichas empresas cuenten con la respectiva Autorización del titular de los datos para realizar consultas en las bases de datos de los Operadores de Información PILA.
- bb) Permitir el acceso a las empresas u organizaciones que tengan relaciones comerciales con **ENLACE OPERATIVO S.A.** para que puedan consultar la información que reposa en la base de datos PILA.
- cc) Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que **ENLACE OPERATIVO** llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente. Este podrá realizarse en la nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.

ENLACE OPERATIVO puede recolectar, almacenar y tratar datos personales que afectan la intimidad y la de todos los Cotizantes respecto de los cuales se realizará la gestión, liquidación y pago de la Planilla PILA o cuyo uso puede generar discriminación, los cuales tienen la calidad de Datos Sensibles; y, los cuales no están obligados a suministrar.

- dd) Datos relacionados con el estado de salud.
- ee) Datos que revelen los ingresos económicos.
- ff) Datos que revelen las condiciones laborales.
- gg) Datos que revelen el origen racial o étnico.
- hh) Datos que revelen la pertenencia a sindicatos y organizaciones sociales que promuevan derechos o intereses políticos.
- ii) Datos biométricos como la voz y la huella.
- jj) Datos en los que se revele la imagen.

ENLACE OPERATIVO pueden tratar sus datos sensibles para alcanzar las siguientes finalidades:

- kk) Realizar procesos de autenticación de identidad.
- ll) Efectuar análisis e investigaciones comerciales y de mercado.
- mm) Realizar proyectos de analítica de datos.
- nn) Generar material publicitario para utilización interna y externa, en el cual se promueva la marca, productos y servicios, y/o comunicaciones corporativas.

Finalidades para clientes y potenciales clientes

- a) Prestar los Servicios contratados y desarrollar todas las actividades necesarias que le permitan a **ENLACE OPERATIVO** cumplir con sus obligaciones.
- b) Realizar campañas de satisfacción y hacer seguimiento de la prestación de los servicios que presta **ENLACE OPERATIVO**.
- c) Enviar comunicaciones por correo físico, electrónico, dispositivo móvil, o a través de cualquier otro medio de comunicación con información comercial, publicitaria o promocional sobre los servicios, eventos, promociones, y/o concursos de carácter comercial o publicitario, relacionados con **ENLACE OPERATIVO**.
- d) Tramitar encargos, solicitudes o cualquier tipo de petición que sea realizada por el cliente a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición.
- e) Realizar estudios estadísticos o de analítica de datos.
- f) Informar sobre cambios en las Políticas de Tratamiento de Datos Personales.
- g) Presentar información a autoridades de control y vigilancia.
- h) Soportar procesos de auditoría interna o externa y procesos contables.
- i) Realizar gestiones contables, fiscales, administrativas, debidas diligencias, facturación y demás propias de la relación comercial.
- j) Consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar, obtener, recolectar, compilar, confirmar, intercambiar, modificar, emplear, analizar, estudiar, conservar, recibir y enviar toda la información del Titular que se refiere al comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza a cualquier Operador de Información debidamente constituido o entidad que maneje o administre bases de datos con fines similares los de tales Operadores de Información, dentro y fuera del territorio nacional.
- k) Verificar la información en centrales de riesgo o listas restrictivas, con el propósito de utilizarla como un elemento de análisis.
- l) Realizar la verificación y actualización de los datos personales.
- m) Enviar información respecto a campañas comerciales actuales y futuras, y demás comunicaciones necesarias para mantener comunicado y enterado a los clientes mediante: llamadas telefónicas, mensajes de texto, correos electrónicos, Facebook, Twitter, Instagram, WhatsApp o cualquier red social de integración, entre otros, así como la realización de encuestas de satisfacción concernientes a los servicios prestados por **ENLACE OPERATIVO**.
- n) Permitir a empresas con las que el Titular tenga relaciones comerciales, consultar la información que haya sido reportada a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), única y exclusivamente, cuando dichas empresas cuenten con la respectiva

Autorización del titular de los datos para realizar consultas en las bases de datos de los Operadores de Información PILA.

- o) Transferir los datos personales, incluyendo Datos Sensibles, a las Entidades del Conglomerado Financiero SURA – Bancolombia y del Grupo Empresarial SURA, ubicadas en Colombia y otros países (las “Compañías”), para que estas, en calidad de Responsables de la Información, puedan recolectar, almacenar y usar mis datos para: (i) Conocer y consolidar mi perfil comercial o transaccional; (ii) Contactarme a través de cualquier medio de comunicación en relación con campañas comerciales y el ofrecimiento de productos o servicios; (iii) Elaborar encuestas, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros; (iv) Transmitirlos con terceros, en calidad de Encargados de la información, que presten servicios de soporte a **ENLACE OPERATIVO**.
- p) Efectuar análisis e investigaciones comerciales, estudios de crédito, segmentación de mercado, promoción, análisis etnográficos, análisis estadísticos, análisis de riesgos, de mercado y financieros.
- q) Transferir y/o transmitir los datos personales ya sea a proveedores, aliados de negocio o terceros con los que **ENLACE OPERATIVO** llegue a establecer relaciones comerciales, siempre que el tratamiento sea pertinente. Este podrá realizarse en la nube o en el medio tecnológico existente o por existir que sea idóneo para tal fin. La transferencia y/o transmisión puede ser a terceros países que proporcionen niveles adecuados de protección de datos personales.

ENLACE OPERATIVO puede recolectar, almacenar y tratar datos personales que afectan la intimidad o cuyo uso puede generar discriminación, los cuales tienen la calidad de Datos Sensibles; y, los cuales no están obligados a suministrar.

- a) Datos relacionados con el estado de salud.
- b) Datos que revelen los ingresos económicos.
- c) Datos que revelen las condiciones laborales.
- d) Datos que revelen el origen racial o étnico.
- e) Datos que revelen la pertenencia a sindicatos y organizaciones sociales que promuevan derechos o intereses políticos.
- f) Datos biométricos como la voz y la huella.
- g) Datos en los que se revele la imagen.

ENLACE OPERATIVO puede tratar sus datos sensibles para alcanzar las siguientes finalidades:

- Realizar procesos de autenticación de identidad.
- Efectuar análisis e investigaciones comerciales y de mercado.
- Realizar proyectos de analítica de datos.
- Solicitar testimonios y experiencia de servicio.
- Generar material publicitario para utilización interna y externa, en el cual se promueva la marca, productos y servicios, y/o comunicaciones corporativas.

6. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE APORTANTES Y COTIZANTES

ENLACE OPERATIVO tratará los datos personales de los Aportantes y Cotizantes en los siguientes términos:

6.1. ¿Cómo se recolectan los datos personales de los Aportantes y Cotizantes?

ENLACE OPERATIVO, directamente o a través de terceros, recibe la información de los Aportantes y Cotizantes al momento en que el Aportante realiza la gestión y liquidación de la Planilla PILA por medio de cualquiera de los siguientes canales:

- i) **Pago electrónico:** por medio de SuAporte, que es una plataforma que se encuentra disponible en la página web oficial www.enlace.com.co donde los Aportantes y Cotizantes pueden registrarse, gestionar y liquidar la Planilla PILA y realizar los pagos ante las Administradoras del Sistema de Seguridad Social.
- ii) **Pago asistido:** por medio del Contact Center, que es una línea telefónica donde los Aportantes y Cotizantes pueden gestionar y liquidar la Planilla PILA y realizar los pagos ante las Administradoras del Sistema de Seguridad Social.
- iii) **Canales de comunicaciones:** por medio de WhatsApp y/o otros medios tecnológicos a desarrollarse.

6.2. ¿Cómo se recolecta la autorización para el tratamiento de datos personales de los Aportantes y Cotizantes?

Los Aportantes podrán otorgar la autorización para el tratamiento de datos personales a **ENLACE OPERATIVO** al momento en que suministren los datos personales en la plataforma SuAporte y demás canales de comunicación. Asimismo, se entenderá que, al momento en que los Aportantes suministran datos personales de los Cotizantes, estos se encuentran autorizados para entregar la mencionada información bajo el alcance establecido en esta Política y en los Términos y Condiciones publicados en la página web oficial de **ENLACE OPERATIVO**. En todo caso, LAS ORGANIZACIONES se encuentran autorizadas bajo la regulación de la Planilla PILA y el Sistema de Seguridad Social, para recolectar y tratar los datos personales de los Aportantes y Cotizantes para realizar los pagos de la Seguridad Social y permitirles a sus Titulares el acceso a esta información.

6.3. ¿Cómo se tratan los datos personales de Aportantes y Cotizantes?

Por medio de todos los canales, los Aportantes y Cotizantes hacen pagos de salud, riesgos profesionales, pensión y cajas de compensación a las Administradoras del Sistema de Seguridad Social por medio de **ENLACE OPERATIVO**, con el propósito de que estas realicen actividades de gestión, administración y liquidación de PILA. En estos casos, **ENLACE OPERATIVO** podrá suscribir acuerdos con sus clientes para establecer los términos de tratamiento de los datos personales que serán congruentes con esta Política y con lo establecido en el Régimen General de Protección de Datos Personales. Asimismo, se gestionan datos

por estos canales correspondientes a cesantías, pensiones voluntarias y libranzas, los cuales deben contar con la autorización de tratamiento de datos personales. Del mismo modo, se permite a las empresas que tienen relaciones comerciales con **ENLACE OPERATIVO**, consultar la información que haya sido reportada a través de la Planilla Integrada de Liquidación de Aportes (PILA), única y exclusivamente, cuando dichas empresas cuentan con la autorización del titular de los datos para realizar consultas en las bases de datos de los Operadores de Información PILA.

7. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES

ENLACE OPERATIVO podrá recibir datos personales correspondiente a los Grupos de Interés de sus clientes, con el fin de prestar sus servicios de tecnologías de la información, analítica, gestión y administración de información y demás.

En estos casos, frente a la información recolectada para la prestación de los servicios de **ENLACE OPERATIVO**, este tratará la información en calidad de Encargado. Por lo tanto, los clientes tendrán la calidad de Responsables del tratamiento de la información en los términos del Régimen General de Protección de Datos Personales. **ENLACE OPERATIVO** suscribirá acuerdos de transmisión de datos personales con sus clientes, con el objetivo de regular el tipo de información a suministrar, las finalidades, actividades, términos y condiciones del tratamiento al que serán sometidos los datos suministrados.

Ahora bien, el tratamiento de los datos personales se regirá bajo las siguientes premisas:

- i) El cliente deberá contar con la autorización para el tratamiento de los datos personales que se encuentren bajo su responsabilidad, en cumplimiento de los requisitos del Régimen General de Protección de Datos Personales, de manera previa a la entrega de información. Asimismo, los clientes serán quienes almacenen la copia de dicha autorización y deberá ser suministrada a **ENLACE OPERATIVO** en todos los casos en que este lo solicite.
- ii) El cliente y **ENLACE OPERATIVO** suscribirán un acuerdo de transmisión de datos personales en cumplimiento de los requisitos del Régimen General de Protección de Datos Personales, en el que, además, se definirán las finalidades, el tratamiento y las operaciones que **ENLACE OPERATIVO** podrá realizar sobre los datos personales en calidad de Encargado.
- iii) El cliente entregará las bases de datos o los datos personales haciendo uso de los medios establecidos en el acuerdo de transmisión de datos personales, que, en todo caso, propenderán por la seguridad de la información.
- iv) El almacenamiento de la información a la que se hace referencia en este acápite se realizará con apoyo de proveedores de tecnología de la información con los estándares de seguridad utilizados en la industria.
- v) **ENLACE OPERATIVO**, por medio de la autorización que los clientes soliciten a las personas que hacen parte de sus Grupos de Interés, se encontrará autorizado para realizar el tratamiento de los datos personales en calidad de Encargado y en los términos señalados en este acápite.

- vi) Los clientes serán los responsables de atender las consultas, los reclamos y las solicitudes que realicen los titulares de la información que hagan parte de sus Grupos de Interés y que se relacionen con el tratamiento de sus datos personales. Por lo cual, en caso de que **ENLACE OPERATIVO** reciban alguna consulta, reclamo y/o solicitud la remitirá directamente al cliente correspondiente. En los casos en que la consulta, reclamo o solicitud se relacionen con el tratamiento de los datos personales que desarrolle **ENLACE OPERATIVO**, este seguirá lo establecido en el numeral 18 de esta Política.
- vii) Los clientes tendrán la calidad de Responsable del tratamiento, de conformidad con el Régimen General de Protección de Datos Personales y tendrá a su cargo el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades en atención a su calidad.

8. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS SENSIBLES

De manera general, **ENLACE OPERATIVO** obtendrá la autorización para recolectar y tratar datos sensibles de los Aportantes y Cotizantes, así como también de sus trabajadores. En estos casos, **ENLACE OPERATIVO** informará a los titulares de los datos sensibles que serían objeto de tratamiento, las finalidades específicas de su tratamiento y que, por tratarse de datos sensibles, no está obligado a suministrarlos, salvo en los casos en que exista un deber legal que así lo requiera. En caso de tener dudas respecto de la necesidad de entregar datos sensibles, por favor comuníquese con **ENLACE OPERATIVO** de manera previa a la entrega de los mismos.

Por lo demás, **ENLACE OPERATIVO** no condicionará la existencia y el mantenimiento de su relación con el titular al suministro de datos sensibles, a menos que tales datos, en efecto, deban obtenerse por ser indispensables para la existencia y/o mantenimiento adecuado de la relación o para el cumplimiento de los deberes a cargo de **ENLACE OPERATIVO** y/o del titular.

9. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE NIÑAS, NIÑOS Y/O ADOLESCENTES

De manera general, **ENLACE OPERATIVO** se abstendrá de recolectar y tratar datos personales de niños, niñas o adolescentes. En caso de que sea necesario, **ENLACE OPERATIVO** se limitará al tratamiento de los datos personales públicos o solicitará la correspondiente autorización a su representante legal. **ENLACE OPERATIVO** hará su mejor esfuerzo para verificar que quien actúe como representante legal del niño, niña o adolescente efectivamente tenga esta calidad. No obstante, partirá de la buena fe de quien otorgue la autorización para el tratamiento de los datos personales del niño, niña o adolescente y señale que tiene la calidad de representante legal.

Los servicios de **ENLACE OPERATIVO**, por regla general, no están dirigidos a menores de edad, o niños, niñas y adolescentes. **ENLACE OPERATIVO** agradece a estas personas no proporcionar información personal por ningún medio o canal de contacto habilitado. Ahora, en caso de que un representante de un

menor de edad conozca de este hecho, solicitamos sea informado de manera inmediata a fin de eliminar sus datos personales.

10. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES NO SOLICITADOS

De manera previa al inicio formal de relaciones comerciales o laborales con **ENLACE OPERATIVO**, es posible que nos sean remitidos datos personales sin la autorización otorgada por el titular. En estos casos, el titular acepta que, por medio de su conducta inequívoca consistente en enviar su información a **ENLACE OPERATIVO**, otorga su autorización para el tratamiento de sus datos personales con la finalidad estrictamente relacionada con el trámite o solicitud realizada.

La autorización por conducta inequívoca se aplicará, incluyendo, pero sin limitación, al envío de información de: (i) Personas que desean trabajar en **ENLACE OPERATIVO**; (ii) Personas que desean vincularse como proveedores o clientes de **ENLACE OPERATIVO**; y, (iii) Personas que presentan solicitudes, quejas o reclamos de cualquier naturaleza a **ENLACE OPERATIVO**. Sin perjuicio de lo anterior, y solo en caso en que la relación con estos terceros se formalice, se solicitará la autorización correspondiente para continuar con el tratamiento de los datos personales para otras finalidades.

11. ACCESO AUTORIZADO A LAS BASES DE DATOS DE ENLACE OPERATIVO

El acceso a las bases de datos que se encuentren bajo la responsabilidad de **ENLACE OPERATIVO** solamente estará disponible para los trabajadores de **ENLACE OPERATIVO** que requieran acceder y tratar esta información para el desarrollo de sus funciones. **ENLACE OPERATIVO** no compartirá o entregará las bases de datos ni los datos personales almacenados en estas a terceras personas con las que no tenga ningún tipo de relación.

Sin embargo, en los casos en que se requiera para alcanzar las finalidades autorizadas, los datos personales podrán ser legítimamente transmitidos a proveedores. Estos proveedores podrán estar ubicados fuera o dentro del país e incluso en jurisdicciones con diferentes disposiciones normativas y niveles de protección de datos como Estados Unidos de América. Con estos proveedores se firmarán los correspondientes acuerdos de transmisión de datos personales para proteger la información, los derechos de los titulares y para tomar todas las medidas pertinentes para que el tratamiento de los datos personales se realice en cumplimiento de esta Política y del Régimen General de Protección de Datos Personales.

Dentro de los proveedores encargados de la información con los que usualmente se comparten los datos personales, se encuentran aquellos que proveen servicios de hospedaje y moderación de sitios web, incluidos almacenamiento en la nube, alojamiento de aplicaciones móviles, procesamiento de datos, provisión de infraestructura digital y servicios de TI.

Para todos los efectos, **ENLACE OPERATIVO** solo podrá entregar información contenida en sus bases de datos a los titulares, sus causahabientes o sus representantes legales, las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial, los terceros autorizados por el titular o por el Régimen General de Protección de Datos Personales. **ENLACE OPERATIVO** se reserva el derecho de solicitar documentación adicional a fin de verificar la calidad de la persona que solicita la información. Adicionalmente, **ENLACE OPERATIVO** implementará mecanismos que le permitan tener a disposición de los titulares la información de sus datos personales, las finalidades para las que han sido tratados y el tratamiento que se ha dado a los mismos.

Sin perjuicio de lo anterior, **ENLACE OPERATIVO** podrá compartir con sus aliados comerciales, afiliados de confianza o anunciantes, información agregada genérica no vinculada a ninguna persona identificada o identificable.

12. COMPROMISO DE SEGURIDAD DE ENLACE OPERATIVO

ENLACE OPERATIVO está comprometido con la confidencialidad y seguridad de los datos personales que se encuentran almacenados en sus bases de datos bajo restricciones de acceso, disponibilidad y consulta por parte de terceros no autorizados. **ENLACE OPERATIVO** velará porque los datos personales que se encuentran en sus archivos y bases de datos sean almacenados y administrados en razonables condiciones de seguridad y confidencialidad.

Con base en lo anterior, **ENLACE OPERATIVO** informa a los titulares de los datos personales que ha adoptado medidas y prácticas adecuadas para la conservación de los datos personales bajo condiciones de seguridad típicas de la industria, que buscan impedir su adulteración, pérdida, robo, consulta pública, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como la implementación de prácticas internas que contribuyan a un ambiente seguro de la información. No obstante lo anterior, **ENLACE OPERATIVO** no podrá garantizar la seguridad total de ningún tratamiento de datos personales por internet o por sistemas de almacenamiento de datos. En caso de que algún titular considere que sus datos personales no están siendo tratados de manera segura, **ENLACE OPERATIVO** agradece ser notificado en el menor tiempo posible a fin de revisar el asunto con la prioridad que esto amerita.

Todos los trabajadores de **ENLACE OPERATIVO** deberán velar por la confidencialidad y seguridad de las bases de datos y de los datos personales y velar porque los Encargados que acceden a la misma también se responsabilicen de esta. El deber de reserva de los colaboradores frente a los datos personales a los que tengan acceso se extiende después de finalizada la actividad realizada por este en relación con el tratamiento.

13. ACTUALIZACIÓN DE DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES NO AUTORIZADOS

ENLACE OPERATIVO está comprometido con el tratamiento de la Información bajo estricto cumplimiento del principio de veracidad o calidad, por lo cual recuerdan el derecho que tienen los titulares a actualizar y rectificar sus datos personales y los invita a que reporten cualquier actualización, cambio y/o modificación respecto de sus datos personales en el menor tiempo posible. Del mismo modo, **ENLACE OPERATIVO** se reserva el derecho de realizar actividades encaminadas a mantener actualizados los datos personales de los titulares que hacen parte de sus Grupo de Interés.

En el escenario de actualización, cambio y/o modificación de datos personales no reportados eficazmente a **ENLACE OPERATIVO**, solicitamos la compensación de cualquier tratamiento de datos de terceros (no parte de nuestras bases de datos) ocasionado por este hecho. En estos escenarios, y tan pronto sea informado a **ENLACE OPERATIVO**, se eliminará el dato personal del titular no relacionado con los Grupos de Interés de **ENLACE OPERATIVO** de manera inmediata y se procederá con la actualización de la información en la base de datos correspondiente.

14. TIEMPO DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

¿Por cuánto tiempo se tratan los datos personales?

ENLACE OPERATIVO conservará los archivos o bases de datos que contengan datos personales por el período que la normatividad vigente así se lo exija. El periodo mínimo de conservación de los datos personales corresponderá al término de duración de su relación legal o contractual con **ENLACE OPERATIVO**; aquel que sea requerido para que **ENLACE OPERATIVO** cumpla con sus obligaciones; o aquel necesario para que se puedan ejercer los derechos por parte del titular en el marco de la naturaleza de la relación que los vincula. Terminado este tiempo, **ENLACE OPERATIVO** podrá destruir los datos personales o eliminarlos de sus bases de datos, salvo que continúe vigente un deber legal o contractual que disponga lo contrario.

15. FORMA DE TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE TERCEROS QUE NO HACEN PARTE DE LOS GRUPOS DE INTERÉS DE ENLACE OPERATIVO

En el evento en que **ENLACE OPERATIVO** tenga acceso a datos personales de terceros que hayan sido suministrados por una persona que hace parte de sus Grupo de Interés, **ENLACE OPERATIVO** entenderá que este último cuenta con la autorización expresa del tercero en calidad de titular, para suministrar sus datos personales. Así, esta persona que hace parte de los Grupos de Interés y que suministra la información del titular a **ENLACE OPERATIVO**, declara y reconoce que cuentan con la autorización otorgada por el titular para que **ENLACE OPERATIVO** acceda y trate sus datos personales de acuerdo con lo establecido en esta Política. Lo anterior aplica, sin limitar, a datos personales que clientes o proveedores personas jurídicas comparten respecto de sus trabajadores, contratistas o colaboradores.

En caso de que la persona que hace parte de su Grupo de Interés no cuente de manera expresa con la respectiva autorización otorgada por el titular, **ENLACE OPERATIVO** se limitará al tratamiento de datos públicos.

16. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tendrán los siguientes derechos:

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar los datos personales que haya suministrado a **ENLACE OPERATIVO**.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **ENLACE OPERATIVO**, en su calidad de Responsable del Tratamiento, salvo en los casos en que esta se exceptúe como requisito para el tratamiento de los datos personales, de conformidad con las excepciones que establece el Régimen General de Protección de Datos Personales.
- c. Ser informado por **ENLACE OPERATIVO**, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en el Régimen General de Protección de Datos Personales, previo trámite de consulta o reclamo ante **ENLACE OPERATIVO**.
- e. Modificar y/o revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.
- g. Los demás que reconozca el Régimen General de Protección de Datos Personales.

Para concluir en mi calidad de Titular tengo derecho a conocer, actualizar y rectificar mis datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada, ser informado respecto de los usos que se le hayan dado, revocar la autorización, solicitar su supresión y a acceder en forma gratuita a estos. También tengo derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. Podré ejercer mis derechos por medio del correo electrónico asuntos.legales@enlace.com.co.

17. RESPONSABLE DE ATENDER LAS CONSULTAS Y RECLAMOS EN ENLACE OPERATIVO

Área encargada de atender las consultas y reclamos relacionados con el tratamiento de los datos personales	Gerencia de Asuntos Corporativos
Correo electrónico	asuntos.legales@enlace.com.co

A esta misma dirección de contacto podrán elevarse cualquier pregunta o consulta relacionada con la Política y las prácticas relacionados con el tratamiento de los datos personales por parte de **ENLACE OPERATIVO**. Del mismo modo, el Titular de los datos tiene la posibilidad de ejercer sus derechos a través del mismo medio por el cual fue recolectada su información, frente a la cual, se dejará constancia y trámite de la respectiva solicitud.

18. FORMA DE PRESENTAR CONSULTAS, RECLAMOS O EJERCER LOS DERECHOS POR PARTE DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los titulares de la información podrán ejercer sus derechos a autorizar, conocer, actualizar, rectificar, suprimir la información suministrada o revocar la autorización otorgada mediante el envío de una comunicación escrita a nuestras oficinas, ubicadas en la Carrera 37 A Nro. 8 – 43 Oficina 901. Medellín – Antioquia, teléfono (+57) 444 61 00, o a través del correo electrónico: asuntos.legales@enlace.com.co

De esta manera, y en cumplimiento de las disposiciones normativas sobre protección de datos personales, **ENLACE OPERATIVO**, en calidad de Responsable del tratamiento de datos personales, presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos, así como los datos de contacto (dirección física y/o electrónica y teléfonos o información de contacto).
2. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo, con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información).
3. Firma (si aplica) y número de identificación.

➤ **En el caso de consultas:**

El titular o solicitante deberá identificarse plenamente y describir de manera clara su consulta. En caso de que no se esté actuando como titular, deberá indicar la calidad en la que se actúa y adjuntar el documento que lo faculta para realizar la petición o consulta, bien sea poder, registro civil, entre otros.

ENLACE OPERATIVO atenderá las consultas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro del término mencionado, **ENLACE OPERATIVO** informará al interesado expresando los motivos de la demora y señalando el nuevo término para atender su petición o consulta, el cual no superará cinco (5) días hábiles, contados a partir del vencimiento del término en el anterior punto.

➤ **En el caso de reclamos:**

DA0016-1_V4 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
GERENCIA ASUNTOS CORPORATIVOS /GESTIÓN JURÍDICA
11/02/2026

El interesado deberá indicar de manera detallada la razón del incumplimiento. En este caso, **ENLACE OPERATIVO** atenderá el reclamo en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, **ENLACE OPERATIVO** informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si el reclamo recibido resulta incompleto, **ENLACE OPERATIVO** requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo del mismo para que lo subsane respecto de sus imprecisiones. Si transcurren dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, **ENLACE OPERATIVO** entenderán que se ha desistido del reclamo.

Si mediante el reclamo se solicita la eliminación de los datos personales y/o revocatoria de la autorización para el uso de los datos personales, **ENLACE OPERATIVO** procederá conforme a esto. No obstante, guardará copia del reclamo, incluida la información que en ella se relacione, para efectos documentales en eventuales procesos administrativos.

19. FORMA DE UTILIZACIÓN DE LAS COOKIES DEL NAVEGADOR WEB

ENLACE OPERATIVO hará uso de “cookies”, entendidas estas como herramientas que recogen información sobre la navegación de los usuarios en sus sitios web, con el propósito de mejorar la experiencia del usuario. **ENLACE OPERATIVO** actuará como Responsable de la Información que recolecte por medio de las cookies y someterá su tratamiento a los estándares de protección establecidos en el Régimen General de Protección de Datos Personales.

En caso de que efectivamente **ENLACE OPERATIVO** decida implementar cookies, informará a los usuarios en su calidad de Titulares, por medio del correspondiente Aviso de Privacidad, sobre la utilización de esta tecnología, sus términos y alcance. De esta forma, los titulares que no deseen la instalación de “cookies” podrán rechazarla o desactivar esta opción en la configuración de su navegador. Sin embargo, si el usuario rechaza o desactiva las cookies, podría afectar algunos aspectos funcionales del sitio web durante su experiencia en la navegación.

20. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y DE LAS BASES DE DATOS

La Política entró en vigor el 25 de julio de 2013. La presente versión actualizada de la Política de Privacidad se encuentra vigente desde el 25 de julio de 2023.

Las bases de datos bajo la administración de **ENLACE OPERATIVO** tendrá una vigencia igual al tiempo en que se utilicen los datos personales para las finalidades descritas en esta Política y se conservarán los datos

DA0016-1_V4 POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

GERENCIA ASUNTOS CORPORATIVOS /GESTIÓN JURÍDICA

11/02/2026

personales incluidos en estas, a menos que el titular solicite su supresión y no exista un deber legal o contractual de conservar la información.

ENLACE OPERATIVO informa que todo cambio sustancial en la Política de Tratamiento de Información y Datos Personales será comunicado oportunamente por sus sitios web y canales de comunicaciones y difusión de información oficiales.

Razón social	Enlace Operativo S.A.
Número de Identificación Tributaria (NIT)	900.089.104-5
Dirección	Carrera 37 A Nro. 8 – 43 Oficina 901. Medellín - Antioquia
Correo electrónico	asuntos.legales@enlace.com.co
Teléfono	(+57) 444 61 00

Confidencial: Uso exclusivo Enlace Operativo