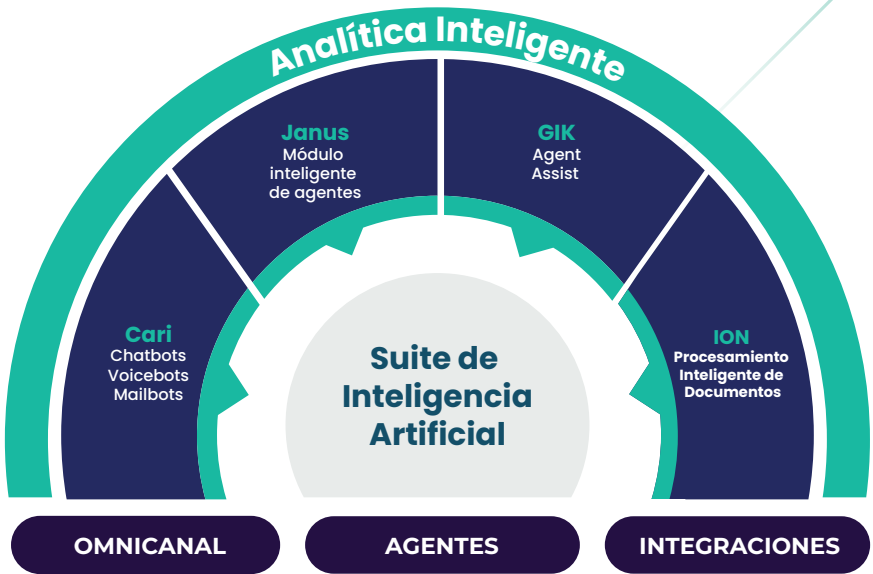


¿Que hacemos?

Cari AI es una plataforma de asistentes virtuales con Inteligencia Artificial que permite maximizar la productividad del servicio al cliente, integrar diferentes herramientas y automatizar procesos, que permiten tener un servicio autogestionado 24/7, en todos los canales de atención.



Indicadores Logrados



+150 Millones
de Interacciones
Mensuales



+400 Bots
Transaccionales en
producción en
diferentes sectores
y países

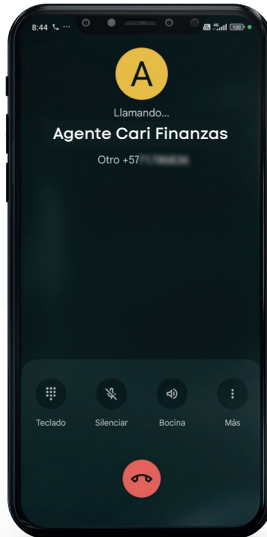
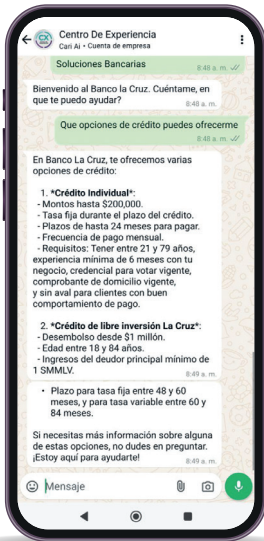


6 años
consecutivos
Galardonados con
premios de la
industria en Latam

ASISTENTES VIRTUALES

Chatbots - Voicebots - Mailbots

Automatizamos la atención a tus clientes con asistentes virtuales conversacionales usando IA, integrándonos a tus procesos y servicios.



MÓDULO INTELIGENTE DE AGENTES

Herramienta de productividad con Inteligencia Artificial Omnicanal para agentes humanos donde pueden atender en una sola interfaz a todos los canales de atención (incluyendo videollamada). Cuenta con monitoreo y supervisión en línea y un completo set de reportes.

Funcionalidades destacables:

- Ruteo inteligente por reglas
- Una sola interfaz para atención omnicanal
- Atención por videollamada
- Herramientas inteligentes outbound e inbound
- Base de conocimiento inteligente
- Tipificación por reglas
- Chatbot interno para agentes y supervisores



PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS

ICR + AI + BPM

Extracción inteligente, entendimiento y procesamiento de documentos no estructurados recibidos por cualquier canal, enviados vía imagen o pdf.



Funcionalidades destacables:

Tecnologías: IA, Deep Learning, ICR, Computer Vision

Extrae información de documentos NO estructurados.

Entiende a través de integración con sistemas del negocio y la información extraída.

Procesa ejecutando flujos de trabajo construidos con tecnología Cari AI.

Disminución en tiempos de atención

70%

Resolutividad en primer contacto:

95%

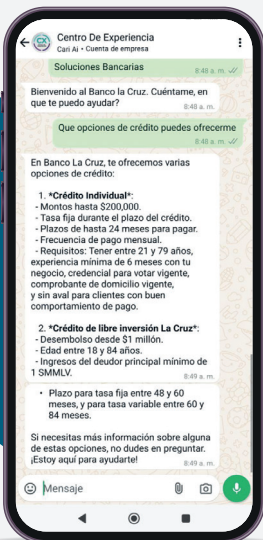
Velocidad de atención primer contacto:

< 1 min

ASESOR DE IA GENERATIVA

GiK, poderosa herramienta que optimiza y estructura la gestión del conocimiento de forma eficiente y efectiva.

Solución impulsada por tecnología de inteligencia artificial y procesamiento de lenguaje natural. Su enfoque se centra en proporcionar a los usuarios acceso ágil y personalizado a la información relevante, valiosa. Al automatizar y optimizar las tareas asociadas a la gestión de conocimiento, este sistema persigue la reducción de curvas de aprendizaje y un notable incremento en la productividad de los profesionales de su organización.



Agentic

Agentic es la capacidad de una inteligencia artificial para actuar de forma autónoma, tomar decisiones y perseguir objetivos por iniciativa propia.



- ✔ Toma decisiones de forma autónoma, según las reglas de negocio
- ✔ Se basa en el entorno
- ✔ Aprende de la experiencia
- ✔ Busca el mejor camino para lograr el objetivo
- ✔ Divide tareas complejas en sub tareas.
- ✔ Usa prompts en lugar de flujos complejos
- ✔ Programas su personalidad
- ✔ Se crean Bots en tiempo record

Analítica Inteligente

Nuestra reportería avanzada en línea, intuitiva y con los indicadores necesarios para realizar el análisis del servicio del bot y el agente



Visítanos en
www.cariai.com